


## شناسنامه فرآیند

	<b>عنوان فرآیند: مدیریت پشتیبانی فنی</b>		
	شماره بازنگری : صفر	تاریخ بازنگری : -	شناسه فرآیند : OP/8-3

### هدف فرآیند :

تامین، پشتیبانی فنی و مالی نیروگاهها و مدیریت بهینه تامین لوازم یدکی نیروگاهها

نوع فرآیند :  مدیریتی  اصلی (تحقق محصول یا خدمت)  پشتیبانی

فرآیند بالا دستی : راهبری، پشتیبانی و نظارت بر بهره‌برداری نیروگاهها

### دامنه کاربرد :

محل استفاده : دفتر پشتیبانی فنی

زمان بکارگیری : بطور مستمر

گستره استفاده : شرکت مادر تخصصی تولید نیروی برق حرارتی، شرکتهای تولید نیروی برق، شرکتهای مدیریت تولید برق

### متولی و پاسخگویی نتایج فرآیند (صاحب فرآیند):

واحد مربوطه : دفتر پشتیبانی فنی

عنوان سازمانی : مدیرکل دفتر پشتیبانی فنی


### ناظر (ناظرین) فرآیند :

واحد مربوطه : معاونت راهبری تولید

عنوان سازمانی : معاون راهبری تولید

تهیه کننده (کارشناس)	تایید کننده (مدیرکل/مجری طرح)	تصویب کننده (معاون)	ابلاغ کننده (مدیرعامل)
نام و نام خانوادگی : عنوان سازمانی : تاریخ : امضا :	نام و نام خانوادگی : عنوان سازمانی : تاریخ : امضا :	نام و نام خانوادگی : عنوان سازمانی : تاریخ : امضا :	نام و نام خانوادگی : عنوان سازمانی : تاریخ : امضا :

## شناسنامه فرآیند

 شرکت ملی تخصصی تولید نیروی برق حرارتی	<b>عنوان فرآیند: مدیریت پشتیبانی فنی</b>		
	شناسه فرآیند: OP/8-3	شماره بازنگری: صفر	تاریخ بازنگری: -

**قوانین، دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های مرتبط با فرآیند:**

- ۱- قانون حمایت حداکثر از ظرفیت ساخت داخل (هیات دولت)
- ۲- دستورالعمل سازندگان توربین‌های گازی و قطعات نیروگاهی
- ۳- دستورالعمل بهره‌برداری، تعمیرات و احداث نیروگاهی
- ۴- لیست بودجه نیروگاه‌ها


**سیستم‌ها و منابع اطلاعاتی مرتبط: -----**

**تعاریف و اصطلاحات:**

- ۱- **اولویت خرید:** خریدهای ضروری با توجه به موجودی انبار نیروگاه و نیاز به قطعه در فرایند تعمیرات
- ۲- **ساخت داخل:** استفاده از توانمندی‌های داخل کشور در ساخت قطعات نیروگاهی
- ۳- **هندبوک:** دستورالعمل سازنده توربین

تهیه کننده (کارشناس)	تایید کننده (مدیرکل/مجری طرح)	تصویب کننده (معاون)	ابلاغ کننده (مدیرعامل)
نام و نام خانوادگی: عنوان سازمانی: تاریخ: امضا:	نام و نام خانوادگی: عنوان سازمانی: تاریخ: امضا:	نام و نام خانوادگی: عنوان سازمانی: تاریخ: امضا:	نام و نام خانوادگی: عنوان سازمانی: تاریخ: امضا:

## شناسنامه فرآیند

 شرکت مهندسی تولید نیروی برق حرارتی	<b>عنوان فرآیند: مدیریت پشتیبانی فنی</b>		
	شماره بازنگری : صفر	تاریخ بازنگری : -	شناسه فرآیند : OP/8-3

### ورودی های اصلی


منبع تأمین ورودی	ورودی	نام فلوچارت	<b>ورودی ها / منبع تأمین</b>
مدیرعامل / فرآیندهای مالی مربوطه	نقدینگی ماهیانه کل نیروگاهها	مدیریت نقدینگی نیروگاه	
نیروگاهها	اعلام وضعیت موارد خاص و تعمیرات	تدوین و بازنگری دستورالعمل های بهره برداری و تعمیر نگهداری	
نیروگاه	راهکارها و پیشنهادات بهبود/درخواست بازنگری دستورالعمل موجود		
کلیه فرآیندهای راهبری، پشتیبانی و نظارت بر بهره برداری	راهکارها و پیشنهاداتی بهبود		
مدیریت مستندات	دستور العمل مصوب و ابلاغ شده	مدیریت تامین قطعات یدکی نیروگاهها	
نیروگاه	درخواست خرید قطعات /تجهیزات/لوازم یدکی		

### خروجی های اصلی

مشتری خروجی	خروجی	نام فلوچارت	<b>خروجی ها / مشتریان</b>
مدیرعامل/ فرآیند مالی مربوطه	تخصیص نقدینگی ماهانه نیروگاهها	مدیریت نقدینگی نیروگاه	
نیروگاه	دستورالعمل مصوب	تدوین و بازنگری دستورالعمل های بهره برداری و تعمیر نگهداری	
نیروگاه	تاییدیه خرید خارجی	مدیریت تامین قطعات یدکی نیروگاهها	
نیروگاه	نامه خرید از منابع داخلی		
فرآیند ساخت داخل	درخواست ساخت داخل قطعات /تجهیزات/ لوازم یدکی		

تهیه کننده (کارشناس)	تایید کننده (مدیرکل/مجری طرح)	تصویب کننده (معاون)	ابلاغ کننده (مدیرعامل)
نام و نام خانوادگی : عنوان سازمانی : تاریخ : امضا :	نام و نام خانوادگی : عنوان سازمانی : تاریخ : امضا :	نام و نام خانوادگی : عنوان سازمانی : تاریخ : امضا :	نام و نام خانوادگی : عنوان سازمانی : تاریخ : امضا :

## شناسنامه فرآیند


 شرکت تخصصی تولید نیروی برق حرارتی	<b>عنوان فرآیند: مدیریت پشتیبانی فنی</b>	
	شماره بازنگری : صفر	تاریخ بازنگری : -

فرآیند اصلی آن :

۸- راهبری، پشتیبانی و نظارت بر بهره‌برداری			
۸-۱- برنامه ریزی، بهره‌برداری و بازار برق		۸-۲- نظارت بر نیروگاه‌های خصوصی	
۸-۱-۱- برنامه‌ریزی و کنترل بودجه فنی نیروگاه ها	۸-۱-۲- برنامه‌ریزی تعمیرات کلیه واحدهای نیروگاه های حرارتی کشور	۸-۱-۳- برنامه‌ریزی تأمین، تحویل و کنترل سوخت مصرفی کلیه واحدهای نیروگاه‌های حرارتی کشور	۸-۲-۱- نظارت بر قراردادهای نیروگاه های خصوصی ECA
۸-۱-۴- راهبری فنی فروش در بورس انرژی شرکت های تلبه و خارج از بازار	۸-۱-۵- بررسی و تایید مشخصات فنی نیروگاه ها	۸-۱-۶- پایش و راهبری عملکرد بازار برق و بورس انرژی شرکت های زیر مجموعه	۸-۲-۲- نظارت بر عملکرد فنی و آمادگی نیروگاه های خصوصی(ECA) ۸-۲-۳- بررسی و تایید صورتحساب های شبکه و خرید تضمینی نیروگاه های با قرارداد(ECA) ۸-۲-۴- نظارت بر نیروگاه های احداث شده توسط بخش خصوصی و نیروگاه های واگذار شده
۸-۳- مدیریت پشتیبانی فنی		۸-۴- بهینه سازی نیروگاه‌ها	
۸-۳-۱- مدیریت نقدینگی نیروگاه ها	۸-۳-۲- مدیریت تأمین قطعات بدکی نیروگاه ها	۸-۳-۳- تدوین و بازنگری دستورالعمل های بهره برداری، تعمیر و نگهداری	۸-۴-۱- شناسایی تکنولوژی ها و فناوری های جدید ۸-۴-۲- ارزیابی و ممیزی عملکرد فنی و شناسایی محدودیت های فنی نیروگاه ها
۸-۵- نظارت و ارزیابی فنی و مدیریتی نیروگاه ها		۸-۶- مدیریت پژوهش و ساخت داخل	
۸-۵-۱- نظارت و پایش بر بهره برداری و اجرای تعمیرات نیروگاه ها		۸-۴-۳- امکان سنجی فنی، اقتصادی و اولویت بندی طرح های بهینه سازی نیروگاه ها	
۸-۵-۲- نظارت بر مصرف آب نیروگاه ها		۸-۴-۴- نظارت بر اجرای طرح های بهینه سازی نیروگاه ها	
۸-۵-۳- نظارت بر کنترل شیمیایی نیروگاه ها		۸-۶-۱- نظام مدیریت پژوهش	
۸-۵-۴- ارزیابی فنی، مدیریتی شرکت های مدیریت و تولید نیروی برق		۸-۶-۲- پژوهش های تقاضا محور	
		۸-۶-۳- ساخت داخل	

تهیه کننده (کارشناس)	تایید کننده (مدیرکل/مجری طرح)	تصویب کننده (معاون)	ابلاغ کننده (مدیرعامل)
نام و نام خانوادگی :	نام و نام خانوادگی :	نام و نام خانوادگی :	نام و نام خانوادگی :
عنوان سازمانی :	عنوان سازمانی :	عنوان سازمانی :	عنوان سازمانی :
تاریخ :	تاریخ :	تاریخ :	تاریخ :
امضا :	امضا :	امضا :	امضا :

## شناسنامه فرآیند

 شرکت تخصصی تولید نیروی برق حرارتی	<b>عنوان فرآیند: مدیریت پشتیبانی فنی</b>		
	شماره بازنگری : صفر	تاریخ بازنگری : -	شناسه فرآیند : OP/8-3

شاخص ارزیابی فرآیند:

عنوان فلوچارت	عنوان شاخص	روش محاسبه	واحد سنجش	معیار پذیرش	دوره پایش
مدیریت نقدینگی نیروگاه	میزان برآوردن نقدینگی مورد نیاز نیروگاه ها	(نیازهای مالی برآورده شده نیروگاه ها / کل نقدینگی مورد نیاز نیروگاه ها) * ۱۰۰	درصد	۷۰	سه ماهه
تدوین و بازنگری دستورالعمل های بهره برداری و تعمیر نگهداری	میزان اثربخشی دستورالعمل در بهبود فرایند	(مگاوات تولیدی افزایش یافته / مگاوات تولیدی دوره گذشته) * ۱۰۰	درصد	روند افزایشی	سالانه
		(مدت زمان بهبود یافته فرایند / مدت زمان فرآیند در دوره گذشته) * ۱۰۰	درصد	روند کاهشی	سالانه
مدیریت تامین قطعات یدکی نیروگاه ها	میزان خرید داخلی	(تعداد تامین از بازار داخل / تعداد کل درخواست خرید) * ۱۰۰	درصد	۷۰	سالانه

سوابق بازنگری فرآیند	تاریخ بازنگری	مستندات ، سوابق و گزارش های مرتبط	سطوح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبود ها

تهیه کننده (کارشناس)	تایید کننده (مدیرکل/مجری طرح)	تصویب کننده (معاون)	ابلاغ کننده (مدیرعامل)
نام و نام خانوادگی : عنوان سازمانی : تاریخ : امضا :	نام و نام خانوادگی : عنوان سازمانی : تاریخ : امضا :	نام و نام خانوادگی : عنوان سازمانی : تاریخ : امضا :	نام و نام خانوادگی : عنوان سازمانی : تاریخ : امضا :